

DESTINOPOLIS, S.A. DE C.V.

destinopolis.mx

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad Integral

Versión vigente: Junio 2026

DESTINOPOLIS, S.A. DE C.V.

RFC: DES250806L7A

Calle Punta del Este 1329, Col. Cumbres, Saltillo, Coahuila, C.P. 25270

contacto@destinopolis.mx | +52 811 784 3842

Documento elaborado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI, DESTINOPOLIS, S.A. DE C.V. (en adelante, "DESTINOPOLIS" o el "Responsable") pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral.

Razón Social: DESTINOPOLIS, S.A. DE C.V.

RFC: DES250806L7A

Domicilio: Calle Punta del Este 1329, Colonia Cumbres, Saltillo, Coahuila, C.P. 25270

Correo electrónico: contacto@destinopolis.mx

Teléfono: +52 811 784 3842

Sitio web: destinopolis.mx

RNT: 04050301a924e

DESTINOPOLIS es la persona moral responsable del tratamiento de sus datos personales. El presente Aviso de Privacidad aplica a todos los datos personales recabados a través de los canales de venta, comunicación y tecnológicos habilitados por DESTINOPOLIS, incluyendo el sitio web, la aplicación móvil, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales y atención presencial o telefónica.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

2.1 Datos de Identificación

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Número de pasaporte o identificación oficial vigente
- CURP (cuando sea necesario para trámites fiscales o migratorios)
- RFC (para efectos de facturación)
- Género (cuando el proveedor del servicio lo requiera)

2.2 Datos de Contacto

- Correo electrónico
- Número de teléfono (fijo y/o móvil)
- Domicilio (cuando sea requerido para entrega de documentación o facturación)
- Redes sociales o plataformas de mensajería utilizadas para comunicación

2.3 Datos de Viaje y Preferencias

- Destinos de interés y viajes contratados
- Fechas de viaje
- Número de viajeros y edades
- Preferencias de alojamiento, transportación y actividades
- Restricciones alimentarias o de salud relevantes para el servicio (datos sensibles)
- Historial de reservas y servicios contratados

2.4 Datos Patrimoniales y Financieros

- Información de medios de pago (número de tarjeta, banco emisor, tipo de tarjeta — nunca se almacena el CVV ni el número completo de la tarjeta de forma permanente)
- Monto y forma de pago de las transacciones realizadas
- Información fiscal para emisión de CFDI

2.5 Datos Técnicos y de Navegación

- Dirección IP y datos de geolocalización aproximada
- Tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador
- Páginas visitadas, tiempo de navegación y comportamiento en el sitio web o app
- Cookies y tecnologías similares de seguimiento
- Identificadores de sesión y tokens de autenticación

2.6 Datos Sensibles

En determinados servicios, DESTINOPOLIS podrá recabar datos considerados sensibles conforme al artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP, incluyendo **información sobre condiciones de salud o discapacidades** cuando sea estrictamente necesario para garantizar la prestación adecuada del servicio contratado (por ejemplo, para solicitar asistencia especial en aeropuertos, cruceros o excursiones). Dichos datos serán tratados con especial diligencia y no serán compartidos más allá de lo indispensable para la prestación del servicio.

DESTINOPOLIS no recabará datos sensibles sin obtener el consentimiento expreso del titular, salvo en los casos previstos por la LFPDPPP.

2.7 Datos de Participación en Dinámicas Interactivas

Cuando el Usuario participe en juegos, dinámicas o herramientas de entretenimiento habilitadas por DESTINOPOLIS, podrán recabarse las respuestas, preferencias o selecciones realizadas durante la experiencia, únicamente con fines de personalización del resultado y mejora del servicio. Estos datos no serán utilizados para finalidades distintas a las expresamente indicadas en cada dinámica.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

3.1 Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica)

Los datos personales recabados son tratados para las siguientes finalidades principales, sin las cuales DESTINOPOLIS no podría prestar los servicios contratados:

- Procesar, gestionar y confirmar cotizaciones, reservas y compras de servicios turísticos
- Emitir la documentación de viaje correspondiente (vouchers, itinerarios, tickets electrónicos, etc.)
- Coordinar con proveedores y operadores turísticos la prestación de los servicios contratados
- Gestionar pagos, facturación y emisión de CFDI
- Brindar atención al cliente, resolver dudas, quejas o reclamaciones
- Verificar la identidad del Usuario para la celebración de contratos
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias aplicables
- Gestionar seguros de viaje y eSIM contratados a través de DESTINOPOLIS
- Comunicar al Usuario información esencial sobre sus reservas (cambios, cancelaciones, requisitos de viaje)
- Operación de dinámicas interactivas, juegos y herramientas de entretenimiento disponibles en el sitio web o aplicación, cuyos resultados tienen carácter exclusivamente recreativo y no constituyen asesoría de viaje ni oferta vinculante.

3.2 Finalidades Secundarias (opcionales)

Los datos personales del Usuario podrán ser tratados adicionalmente para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no requieren consentimiento previo pero respecto de las cuales el Usuario puede manifestar su oposición en cualquier momento sin que ello afecte la prestación de los servicios contratados:

- Envío de información sobre promociones, ofertas, destinos y novedades de DESTINOPOLIS
- Elaboración de perfiles de preferencias para personalizar recomendaciones de viaje
- Realización de encuestas de satisfacción y mejora del servicio
- Análisis estadístico y de comportamiento para mejorar productos y servicios
- Comunicaciones de marketing a través de correo electrónico, WhatsApp, redes sociales y notificaciones push (cuando la app esté disponible)
- Operación de programas de lealtad, puntos o recompensas para viajeros frecuentes (cuando estén disponibles)
- Personalización de contenidos mediante herramientas de inteligencia artificial y algoritmos de recomendación

Si el titular no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo en cualquier momento a través de contacto@destinopolis.mx.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

DESTINOPOLIS podrá transferir los datos personales del Usuario a terceros sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos, conforme al artículo 37 de la LFPDPPP:

- A los proveedores de servicios turísticos involucrados en la reserva (aerolíneas, hoteles, operadores de circuitos, empresas de cruceros, arrendadoras, aseguradoras, proveedores de eSIM, organizadores de eventos, etc.), en la medida necesaria para la prestación del servicio contratado
- A consolidadores y plataformas de distribución utilizadas por DESTINOPOLIS (HotelDO, Expedia TAAP, MegaTravel, Consolid y otros), únicamente los datos necesarios para gestionar las reservas
- A procesadores de pago y pasarelas de cobro habilitadas por DESTINOPOLIS (PayPal, Mercado Pago, Stripe, Conekta, OpenPay, instituciones bancarias y cualquier otro procesador presente o futuro)

- A autoridades fiscales, migratorias o judiciales cuando sea requerido por ley o resolución judicial
- A empresas que presten servicios de soporte tecnológico, almacenamiento en la nube, ciberseguridad o análisis de datos, bajo contratos de confidencialidad y protección de datos

Cualquier transferencia adicional no contemplada anteriormente requerirá el consentimiento expreso del titular. DESTINOPOLIS no venderá, cederá ni comercializará los datos personales de los Usuarios con terceros ajenos a la prestación de los servicios contratados.

Las transferencias a proveedores internacionales (cuando el servicio así lo requiera) se realizarán conforme a lo establecido en el Capítulo V de la LFPDPPP y bajo estándares de protección equivalentes a los previstos en la legislación mexicana.

V. DERECHOS ARCO Y MECANISMOS DE EJERCICIO

5.1 Sus Derechos

Conforme a la LFPDPPP, el titular de los datos personales tiene en todo momento los siguientes derechos:

- Acceso: conocer qué datos personales posee DESTINOPOLIS, para qué los utiliza y las condiciones de su tratamiento
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados
- Cancelación: solicitar la supresión de sus datos del sistema de DESTINOPOLIS, una vez que ya no sean necesarios para las finalidades que motivaron su tratamiento
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas, en particular para las finalidades secundarias descritas en la Sección III

Adicionalmente, el titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, sin que ello tenga efectos retroactivos.

5.2 Procedimiento para Ejercer los Derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud al correo contacto@destinopolis.mx con los siguientes datos:

- Nombre completo del titular

- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho
- Derecho que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)
- Documentación que acredite la identidad del titular o la representación legal en su caso
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos

DESTINOPOLIS responderá a las solicitudes en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción. En caso de ser procedente, la solicitud se hará efectiva en un plazo máximo de quince (15) días hábiles adicionales.

DESTINOPOLIS podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO únicamente en los casos previstos por la LFPDPPP. La negativa será comunicada al titular dentro del plazo establecido, con la debida motivación.

5.3 Revocación del Consentimiento

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, enviando su solicitud a contacto@destinopolis.mx. La revocación no tendrá efectos retroactivos y no afectará el tratamiento realizado con anterioridad a la misma. Cuando la revocación implique la imposibilidad de prestar un servicio contratado, DESTINOPOLIS lo comunicará al titular antes de proceder.

5.4 Autoridad Competente

Si el titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de DESTINOPOLIS, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), a través del sitio web www.inai.org.mx.

VI. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web destinopolis.mx y la aplicación móvil de DESTINOPOLIS utilizan cookies, web beacons, píxeles de seguimiento y tecnologías similares para mejorar la experiencia del Usuario y para fines estadísticos y de personalización. Estas tecnologías permiten a DESTINOPOLIS, de manera enunciativa más no limitativa:

- Mantener la sesión activa del Usuario durante su navegación
- Recordar preferencias y configuraciones del Usuario

- Analizar el comportamiento de navegación para mejorar el funcionamiento del sitio y la app
- Mostrar contenidos y publicidad personalizada basada en los intereses del Usuario
- Medir el rendimiento de campañas publicitarias y de marketing digital
- Integrar funcionalidades de redes sociales (Facebook Pixel, Instagram, etc.)

DESTINOPOLIS podrá utilizar cookies de terceros (como Google Analytics, Meta Pixel u otras herramientas de análisis) para comprender mejor el uso del sitio. Dichas plataformas tienen sus propias políticas de privacidad, independientes de DESTINOPOLIS.

El Usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies o para ser notificado cuando se envíen. Sin embargo, la desactivación de ciertas cookies puede afectar el funcionamiento correcto del sitio web o de la aplicación.

El sitio web y la aplicación de DESTINOPOLIS utilizan herramientas de verificación de seguridad (CAPTCHA) en sus formularios para prevenir el uso automatizado de los mismos. Estas herramientas son proporcionadas por terceros y pueden recopilar información sobre el comportamiento del Usuario durante su interacción con el formulario, conforme a las políticas de privacidad de cada proveedor. DESTINOPOLIS no controla ni es responsable del tratamiento de datos que dichos proveedores realicen a través de estos servicios.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

DESTINOPOLIS ha implementado y mantendrá medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas orientadas a proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado, conforme a lo establecido en los artículos 19 y 20 de la LFPDPPP y su Reglamento.

Entre las medidas implementadas se encuentran, de manera enunciativa:

- Cifrado de información en tránsito mediante protocolos HTTPS/TLS
- Control de acceso basado en roles para el personal de DESTINOPOLIS
- Políticas internas de confidencialidad y manejo de datos para empleados y colaboradores
- Almacenamiento seguro de datos en servidores con acceso restringido
- Procedimientos de respaldo y recuperación de información

- Evaluación periódica de vulnerabilidades y riesgos de seguridad

DESTINOPOLIS no almacena datos completos de tarjetas de crédito o débito. Los pagos son procesados a través de plataformas certificadas PCI-DSS, que cuentan con sus propios estándares de seguridad.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, DESTINOPOLIS lo notificará de forma inmediata a los titulares afectados y al INAI, conforme a lo establecido en el artículo 20 de la LFPDPPP.

VIII. DATOS DE MENORES DE EDAD

DESTINOPOLIS no recaba datos personales de menores de edad de forma directa. Cuando los servicios contratados incluyan a menores de edad como beneficiarios (por ejemplo, en reservas familiares), los datos del menor serán proporcionados por su padre, madre o tutor legal, quien asume plena responsabilidad por la veracidad y exactitud de la información proporcionada.

Los datos personales de menores de edad serán tratados únicamente para las finalidades primarias necesarias para la prestación del servicio contratado y bajo las mismas medidas de seguridad aplicables a los datos de adultos.

DESTINOPOLIS no utilizará datos de menores de edad para finalidades de marketing, perfilamiento o cualquier otra finalidad secundaria sin el consentimiento expreso del padre, madre o tutor legal.

El registro de perfil de usuario en las plataformas de DESTINOPOLIS está restringido a mayores de 18 años. Si DESTINOPOLIS detecta que un perfil fue creado por un menor de edad, procederá a eliminar dicho perfil y todos los datos personales asociados a la brevedad posible.

IX. REDES SOCIALES Y CANALES DIGITALES

DESTINOPOLIS cuenta con presencia oficial en redes sociales (Facebook, Instagram y otras que se incorporen en el futuro). Cuando el Usuario interactúa con DESTINOPOLIS a través de estas plataformas, sus datos podrán ser tratados tanto por DESTINOPOLIS como por la propia red social, conforme a sus respectivas políticas de privacidad.

Las comunicaciones realizadas a través de WhatsApp Business, correo electrónico u otras plataformas de mensajería son medios válidos de comunicación y pueden implicar el almacenamiento y tratamiento de los datos compartidos en dichas conversaciones para los fines establecidos en el presente Aviso.

DESTINOPOLIS recomienda al Usuario revisar las políticas de privacidad de las plataformas de terceros a través de las cuales se comunica con nosotros, ya que DESTINOPOLIS no controla las prácticas de privacidad de dichas plataformas.

Cuando el sitio web o aplicación de DESTINOPOLIS contenga enlaces, integraciones o accesos a juegos, dinámicas interactivas o contenidos de entretenimiento desarrollados por terceros, dichas experiencias se rigen por las políticas de privacidad y términos propios de cada desarrollador. DESTINOPOLIS no controla ni es responsable del tratamiento de datos que dichos terceros realicen dentro de sus propias plataformas. Se recomienda al Usuario revisar las políticas del desarrollador antes de participar.

Los usuarios que accedan a los canales de DESTINOPOLIS desde otros países lo hacen bajo su propia responsabilidad y aceptan que la relación comercial se rige por la legislación mexicana aplicable.

X. PERÍODO DE RETENCIÓN DE DATOS

DESTINOPOLIS conservará los datos personales del Usuario durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados, incluyendo el tiempo requerido para:

- La duración de la relación comercial con el Usuario
- El cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y contables (mínimo 5 años conforme al Código Fiscal de la Federación)
- La resolución de disputas, reclamaciones o procedimientos legales
- El cumplimiento de cualquier obligación contractual pendiente

Una vez transcurridos dichos plazos, DESTINOPOLIS procederá a la eliminación, bloqueo o disociación de los datos, conforme a lo establecido en la LFPDPPP.

Los datos utilizados exclusivamente para finalidades secundarias (marketing, perfilamiento) serán eliminados o disociados cuando el titular revoque su consentimiento o transcurra el período razonable sin actividad del titular.

XI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

DESTINOPOLIS podrá actualizar o modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en respuesta a cambios legislativos, nuevos servicios ofrecidos, modificaciones tecnológicas o mejoras en nuestras prácticas de privacidad.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web destinopolis.mx con indicación de la fecha de actualización. En caso de cambios sustanciales, DESTINOPOLIS realizará sus mejores esfuerzos para notificar a los usuarios a través de los canales disponibles, sin que esto constituya una obligación legal

Se recomienda al Usuario revisar periódicamente el presente Aviso en su versión más reciente disponible en destinopolis.mx.

XII. DATOS DE CONTACTO Y ÁREA RESPONSABLE

Para cualquier duda, comentario, ejercicio de derechos ARCO, revocación del consentimiento o solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales, el Usuario podrá contactar a DESTINOPOLIS a través de:

Correo electrónico: contacto@destinopolis.mx

WhatsApp: +52 811 784 3842

Fecha de entrada en vigor: Junio 2026

DESTINOPOLIS, S.A. DE C.V.

contacto@destinopolis.mx | +52 811 784 3842 | destinopolis.mx
Saltillo, Coahuila, México